

お客様各位

旭松食品株式会社

当社製造の「ローソンセレクト カップあおさのおみそ汁」回収のお詫びとお知らせ

この度、当社工場で製造しております、株式会社ローソンが販売したプライベートブランド「ローソンセレクト カップあおさのおみそ汁」に異物が混入していたことが、お客様のお申し出により判明いたしました。お客様から「商品にビニール状の紐のようなものが混入されている」とのお申し出が5件あり調査したところ、あおさ収穫に使う網の断片のようなもの（材質はポリスチレンを主原料とする樹脂繊維）の可能性が高いことが分かりました。現在、異物を特定するために外部の専門調査機関に成分分析を依頼しております。

なお、当該商品はローソン店頭から撤去いただいておりますが、既に販売された商品がございますので、お手元に当該商品がございましたら、お召し上がりにならず、お手数をおかけいたしますが、お買い上げ店舗または下記のお問い合わせ先へご連絡いただきますようお願い申し上げます。商品またはレシートと引換えに返金させていただきます。

この度は、お客様へご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫びを申し上げます。

記

1. 回収の対象商品

商品名：ローソンセレクト カップあおさのおみそ汁（税込価格 100 円）

出荷数量：113,454 個

販売期間：平成 29 年 11 月 14 日（火）～ 平成 29 年 11 月 23 日（木）



商品画像

2. お問い合わせ先

- 旭松食品株式会社 お客様相談室

電話番号：0120-635-365

受付時間：9時～17時（土、日、祝日を除く）

- ローソンカスタマーセンター

電話番号：0120-07-3963

受付時間：9時～21時（月曜日～日曜日）

以上