

お客様 各位

旭松食品株式会社

弊社商品自主回収に係るお詫びとお知らせ

平素は弊社商品をご愛用いただき厚くお礼申し上げます。

さてこの度、弊社商品「生みそずい袋生タイプしじみ汁5食」において、レトルト具殻付しじみの袋の一部に加圧加熱不良の可能性があることが判明いたしました。加圧加熱不良である場合は、レトルト具材が膨張し、具材開封時に異臭がするなどの可能性が有る為、対象商品を自主回収させていただくことといたしました。なお現時点でお客様からの当該商品への不具合のお申し出はございません。

お客様のお手元に対象の商品がございましたら、大変お手数とは存じますが、下記の送付先に料金着払いでお送りくださいますよう、お願い申し上げます。後日、商品代金を送らせていただきます。

お客様ならびにお得意先様、関係者の皆様には多大なご迷惑とお手数をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 対象商品

商品名	生みそずい袋 生タイプしじみ汁5食
商品画像	
内容量	40.2g×5食
JANコード	4901139 362549
賞味期限	16.01.02 および 16.01.09 の商品

※賞味期限は、商品の裏面右下に記載しております。

2. お問い合わせ先

旭松食品株式会社 お客様相談室

フリーダイヤル 0120-635-365

(受付時間 土曜・日曜・祝日を除く午前9時から午後5時まで)

3. ご送付先

〒399-2561 長野県飯田市駄科1008

旭松食品株式会社 天竜第二工場 品質管理 宛

ご送付の際は、郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を明記くださいますようお願い申し上げます。

※お客様からご連絡いただきました個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上